

序号		技诺机器常见（问题&原因&解答）
1	问题	新到机器大门刷不开什么原因？怎么处理？
	原因	1. 木踏板没有放平； 2. 运输造成门下垂
	方案	1. 垫平木踏板； 2. 调整门顶部固定螺母，使门和机柜高度在一个高度面上
2	问题	关门时机器不能自动锁上门是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 地脚高度调的不一致； 2. 运输造成门下垂； 3. 门磁没有调好
	方案	1. 调整地脚，把地脚螺丝都拧到最底处； 2. 调整门顶部固定螺母，使门和机柜高度在一个高度面上； 3. 向前微调机柜上的门磁
3	问题	小门锁不上是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 大门不是自动锁上的而是通过后台手动锁上的； 2. 小门马达问题； 3. 小门门磁有问题
	方案	1. 调整大门使大门自动锁上； 2. 在后台测试小门马达是否正常，如不正常更换小门马达； 3. 调整小门门磁距离，如还不能解决需更换门磁
4	问题	门调整OK，门磁也正常，但门还是锁不上是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 门马达问题； 2. CUP板问题
	方案	1. 在后台测试门马达是否正常，如不正常更换门马达； 2. 更换CUP板
5	问题	机器运行一段时间开始开门正常，突然出现刷卡开不了门是什么原因，怎么处理？
	原因	1. 门卡问题； 2. 门卡板（RFID板）问题
	方案	1. 用其它机器上的门卡进行验证排除； 2. 更换RFID板
6	问题	新机器开机抽不上水，过几分钟后报水箱填充超时是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 水泵进气了，因为新机器出厂前我们会把所有的水全部排空
	方案	1. 给水泵排气，关掉水泵，拔掉水泵出水管，然后打开水泵，出一杯水，然后再还原回去即可
7	问题	Q：报净水缺乏是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 水泵问题； 2. 转接板问题； 3. 转接线问题； 4. IO板问题
	方案	1. 更换水泵； 2. 更换转接板； 3. 重新插拔线，如不能解决可以更换转接线； 4. 更换IO板
8	问题	Q：路由器连不上网，报网络错误是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 当地信号弱； 2. 卡的问题； 3. 路由器问题； 4. 网线问题； 5. STUM板问题
	方案	1. 看一下当地手机信号是否正常； 2. 更换手机卡试试； 3. 检查路由器信号灯是否正常，必要时和其它机器对换路由器试试； 4. 更换网线； 5. 和其它机器对换STUM板试试
9	问题	Q：产品是灰色的，点不了是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 锅炉温度没到； 2. 门不是自动锁上的； 3. 没有杯子； 4. 进水阀线没有接好

	方案	1. 开机等5分钟再观察是否正常； 2. 调整门磁让大门自动锁上； 3. 添加杯子； 4. 检查IO板上进水阀的线是否松动
10	问题	Q: 在后台看到售卖的同一种产品有的价格是0有的不是，是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 价格设置问题
	方案	1. 在价格设置界面找到该产品，把含糖和不含糖两种都要设置价格
11	问题	Q: 做冷饮出来的是常温是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 制冷机不制冷
	方案	2. 更换冷水机
12	问题	Q: 做速溶产品正常，做咖啡时会报流速低是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 冲泡器滤网堵了； 2. 咖啡粉太细
	方案	1. 清洁冲泡器上下滤网； 2. 调整研磨器把咖啡粉调粗两格试试，如不行再继续调粗
13	问题	Q: 做所有产品都报流速低是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 齿轮泵故障
	方案	1. 做冲洗看是否有水出来，如没有的话需更换齿轮泵
14	问题	Q: 做速溶产品过程中报流量计故障是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 流量计到IO板的连接线松动； 2. 流量计问题； 3. IO板问题
	方案	1. 重新插拔线； 2. 更换流量计； 3. 更换IO板
15	问题	Q: 做咖啡时量不够是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 两位三通阀漏水； 2. 流量计问题； 3. IO板问题
	方案	1. 做咖啡时观察两位三通阀是否一直漏水，如一直漏水的话需更换压力传感器； 2. 更换流量计； 3. 更换IO板
16	问题	Q: 做速溶产品时出的是白开水是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 料盒里没料了； 2. 料盒堵了； 3. 料盒大轮掉了
	方案	1. 添加粉料； 2. 清洁结块的粉料； 3. 重装料盒大轮或更换料盒
17	问题	Q: 做咖啡时出的是白开水是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 没咖啡豆了； 2. 研磨器堵了
	方案	1. 添加咖啡豆； 2. 把咖啡粉调粗些
18	问题	Q: 做速溶产品时报料盒电机堵转是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 粉料结块了； 2. 粉料装的太多
	方案	1. 去掉结块粉料，上下晃动料盒； 2. 粉料最高装到料盒容积的2/3处

19	问题	Q: 做咖啡时水从费水管处一直流是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 两位三通阀坏; 2. IO板问题
	方案	1. 更换两位三通阀; 2. 更换IO板
20	问题	Q: 报温度传感器故障是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 温度传感器故障; 2. IO板问题
	方案	1. 清除报警断电重启还不能解决的话更换温度传感器; 2. 更换IO板
21	问题	Q: 报压力传感器故障是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 压力传感器故障; 2. IO板问题
	方案	1. 清除报警断电重启还不能解决的话更换压力传感器; 2. 更换IO板
22	问题	Q: 报锅炉未连接是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 锅炉温度过高, STB跳掉保护了; 2. 锅炉线松动; 3. 电源板端子松动
	方案	1. 冲洗几次等锅炉温度降下去后, 找到锅炉把上面的温控开关STB按下去就好了; 2. 检查锅炉线是否松动; 3. 检查电源线端子及线是否松动
23	问题	Q: 开机水泵不停的抽水, 水从废水管不停的流到废水桶里是什么原因? 怎么处理
	原因	1. 小水箱到IO链接线问题; 2. IO板问题; 3. 浮子问题
	方案	1. 在IO板上重新插拔小水箱浮子的线; 2. 更换IO板; 3. 更换小水箱浮子
24	问题	Q: 做速溶产品泡沫太多是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 搅拌器速度过高; 2. 粉料问题
	方案	1. 适当降低搅拌器速度; 2. 更换其他品种粉料
25	问题	Q: 做牛奶泡沫太少是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 搅拌器速度过低; 2. 粉料问题
	方案	1. 适当调高搅拌器速度; 2. 更换其他品种粉料
26	问题	Q: 研磨器磨豆时咖啡粉会撒到冲泡器外面是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 研磨器位置移动; 2. 研磨器出粉嘴处的弹片变形
	方案	1. 移动研磨器位置; 2. 矫正研磨器出粉嘴处的弹片
27	问题	Q: 报Brewer movement error及Brewer board connected error是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. Berwer板到IO板连接线问题; 2. Berwer板问题; 3. IO板问题
	方案	1. 重新插拔Berwer板和IO板上的链接线; 2. 更换Berwer板; 3. 更换IO板

28	问题	Q: 所有的直流电机报开路（例如：FB马达开路/料盒马达开路/搅拌器马达开路/门电机开路/分杯电机开路等等）是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 24V直流电源不工作
	方案	1. 检查24V直流电源指示灯是否正常，如不正常去掉输出端看是否正常，输出去掉后还不正常的话需更换24V直流电源，输出去掉后恢复正常的话检查输出哪里有短路显现，可一一插拔进行验证
29	问题	Q: 所有的产品出来温度都是常温的是是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 锅炉温度设置问题； 2. 温度传感器故障； 2. IO板问题
	方案	1. 检查后台温度设置，不正确的进行更改； 2. 更换温度传感器； 3. 更换IO板
30	问题	Q: 做产品时一直有蒸汽泡喷出是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 锅炉温度设置过高； 2. 温度传感器问题； IO板问题
	方案	1. 检查后台温度设置，不正确的进行更改； 2. 更换温度传感器； 3. 更换IO板
31	问题	Q: 做产品时粉料出的不准是什么原因？怎么处理
	原因	1. 粉料太少； 2. 没有校准
	方案	1. 添加粉料，填充量要大于粉料盒的1/3处； 2. 重新进行校准
32	问题	Q: 做茶时茶粉填满了整个泡茶器刮不出去是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 配方中量太大； 2. 没有校准造成出粉不准
	方案	1. 配方中量尽量不要大于5克； 2. 如果粉料设置正确进行重新校准
33	问题	Q: 做产品时水量太多或者太少是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 配方设置问题； 2. 流量计问题； 3. IO板问题
	方案	1. 在配方中更改水量； 2. 更换流量计； 3. 更换IO板
34	问题	Q: 做产品时产品会从出嘴处喷到杯子外面是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 出水嘴堵了
	方案	1. 清洁出水嘴
35	问题	Q: 冷水机托水盘里有水是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 废水管堵了造成废水倒流； 2. 冷水机漏水
	方案	1. 检查废水管是否通畅，尤其在折弯处； 2. 检查冷水机是否漏水
36	问题	Q: 售卖界面所有和茶有关的产品图标都是灰色点不了是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 茶产品的价格没有设置； 2. 空气泵链接线问题； 3. 空气泵问题； 4. 泡茶器问题
	方案	1. 在产品界面进行价格设置； 2. 检查空气泵连接线是否松动； 3. 在后台测试空气泵是否正常； 4. 检查泡茶器

37	问题	Q: 售卖界面所有和咖啡有关的产品图标都是灰色点不了是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 咖啡产品价格没有设置; 2. 没有咖啡豆; 3. 豆传感器故障
	方案	1. 在产品界面进行价格设置; 2. 检查是否有豆; 3. 更换豆传感器
38	问题	Q: 售卖界面所有产品图标都是灰色点不了是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 价格没有设置; 2. 小门没有关上; 3. 温度没有达到做产品的条件;
	方案	1. 设置价格; 2. 检查小门门磁和小门马达; 3. 从开机时间, 温度传感器, IO板方面检查温度没有到的原因
39	问题	Q: 选完产品后二维码一直在旋转不出来是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 机器号没有设置; 2. 在线支付没有打开; 3. 网络信号不好
	方案	1. 设置机器号; 2. 在后台把在线支付打开; 3. 换张另一供应商的卡验证
40	问题	Q: 杯桶里有杯杯桶还一直旋转, 然后报杯桶传感器一直开是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. CUP板问题; 2. 槽型开关问题
	方案	1. 更换CUP板; 2. 更换槽型开关
41	问题	Q: 杯桶的一个桶里的杯子用完后其它桶里有杯而杯桶不自动转过去, 还继续分杯, 然后报分杯多次是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 分杯传感器问题; 2. CUP板问题
	方案	1. 更换分杯传感器; 2. 更换CUP板
42	问题	Q: 连续分杯, 一直分六个杯下来, 然后报分杯失败是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 探杯传感器问题; 2. CUP板问题
	方案	1. 更换探杯传感器; 2. 更换CUP板
43	问题	Q: 杯桶里有杯, 连续分杯没有杯子下来, 然后报分杯失败是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 杯子粘的太紧; 2. 杯子边缘太厚或变形; 3. 分杯拨杆跳出
	方案	1. 重新装杯子; 2. 换掉变形或尺寸不对的杯子; 3. 重新安装分杯拨杆
44	问题	Q: 分杯后杯托托着杯子移出, 然后又返回去, 不断的重复动作是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 拖杯架组件中微动开关问题; 2. 探杯子传感器问题; 3. CUP板问题
	方案	1. 检查微动开关; 2. 更换探杯传感器; 3. 更换CUP板
45	问题	Q: 做完产品杯托回不去是什么原因? 怎么处理?
	原因	1. 做产品过程中出现了报警; 2. 拖杯架组件中微动开关问题; 3. CUP板的问题
	方案	1. 清楚报警开关门进行复位; 2. 检查微动开关; 3. 更换CUP板
	问题	Q: 报做产品前有多余的杯子是什么原因? 怎么处理?

46	原因	1. 有杯子没有及时拿走或有东西挡住探杯传感器了； 2. 探杯传感器问题； 3. CUP板问题
	方案	1. 检查是否有东西遮挡住了探杯子传感器； 2. 更换探杯传感器； 3. 更换CUP板
47	问题	Q: 落杯时杯子倾斜是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 出水嘴干涉到了杯子； 2. 分杯盘没有装到位
	方案	1. 调整出水嘴位置； 2. 检查分杯盘安装是否水平
48	问题	Q: 分杯时能听到杯盘里面有呼啦哗啦的响声，但杯子没有被分下去是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 分杯子拨杆跳出
	方案	1. 拆开分杯盖重新安装分杯拨杆或更换
49	问题	Q: 屏幕闪烁是什么原因？怎么处理？
	原因	1. STUM板到屏驱动板之间高清线问题； 2. STUM板问题； 3. 更换显示屏
	方案	1. 重新插拔高清线； 2. 更换STUM板； 3. 更换显示屏
50	问题	Q: 屏幕黑屏是什么原因？怎么处理？
	原因	1. STUM板到屏驱动板之间高清线问题； 2. 屏到STUM板之间的连接线问题； 3. STUM板问题； 4. 更换显示屏
	方案	1. 重新插拔高清线； 2. 重现插拔屏到STUM板之间的连接线； 3. 更换STUM板； 4. 更换显示屏
51	问题	Q: 屏幕上箭头乱跳，点的位置和响应的位置不一样是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 插座电源线没有接地； 2. STUM板问题； 3. 触摸屏和显示屏贴合的太紧； 4. 触摸屏的问题
	方案	1. 更换插座或把机器接地处理； 2. 更换STUM板； 3. 重新贴合触摸屏； 4. 更换触摸屏
52	问题	Q: 屏幕上方有水汽是什么原因？怎么处理？
	原因	1. 天气潮湿有水气进入
	方案	1. 开机半个小时以上会自动消失
53	问题	Q: 报读写EPROM或FLASH出错
	原因	1. 文件丢失
	方案	1. 重烧镜像或更换STUM板
54	问题	Q: 报CUP board connected error是什么原因？怎么处理？
	原因	1. CUP板和STUM板连接异常； 2. CUP板问题； 3. STUM板问题
	方案	1. 重新插拔CUP板到STUM板的链接线； 2. 更换CUP板； 3. 更换STUM板
55	问题	Q: 报No machine connected 或ECE_2:Slave I/O at address #2 doesnot respond是什么原因？怎么处理？
	原因	1. IO板到STUM版板之间的UI线问题； 2. STUM板问题； 3. IO板问题

	方案	1. 重新插拔IO板和STUM版上的UI线； 2. 更换STUM板； 3. 更换IO板
--	----	---